

情報漏洩・紛失を防ぐ -ヒューマンエラー対策研修-				
担当講師		講座対象者	個人情報取扱い担当者・管理者	
講座期間	3時間			
講座料金				
講座概要	<p>2005年個人情報保護法が全面施行されました。しかしながら個人情報の紛失・漏洩事故の発生は減っていません。</p> <p>このような情報セキュリティ事故（紛失・漏洩等）の原因の80%以上は組織内部の人の過失によるものです。これは単に規則や罰則を作っただけでは解決しません。「人間は誤りを犯す」からです。この研修ではヒューマンエラーが原因となっている情報漏洩・紛失を防止するために、ヒューマンエラーがなぜ起きるかの原因を明らかにして、その対策を学びます。</p>			
講座目標	<p>ヒューマンエラーとは何か、なぜ起こるかがわかる</p> <p>ヒューマンエラーを防止するための対策を策定できる</p>			
講座の内容	科 目		時 間	
	学 科	ヒューマンエラーとは	なぜヒューマンエラーが重要なのか 情報セキュリティ事故の原因 従来の情報セキュリティ対策 事例研究： ヒューマンエラーの種類 ヒューマンエラーの構造	1時間 30分
		ヒューマンエラーはなぜおこるか	個人の起こすヒューマンエラー チームのヒューマンエラー 組織のヒューマンエラー	
		ヒューマンエラーを防ぐには	エラーマネジメント エラーを防ぐためのテクニック	
	実 習	個人実習	インシデント報告書の作成演習 セルフチェック	1時間 30分
チーム演習		ヒューマンエラーの原因分析 マニュアルの問題点分析と修正演習 情報紛失・漏洩を防ぐには（ケーススタディ）		
			訓練時間計 3時間	
主要な 機械設備 （参 考）				